

GoodFood4Kids
Scholz, Bill & Weiße-Köhler, Torsten GbR
Zwickauer Str. 427
09117 Chemnitz

Telefon: 0160 180 30 14
Web: schulessen-sachsen.de
Mail: info@schulessen-sachsen.de



Allgemeine Informationen zur Essenversorgung Ihres Kindes

Liebe Eltern,

herzlich Willkommen bei GoodFood4Kids – Ihrem neuen Schulessenversorger. Auf diesem Wege möchten wir und bei Ihnen und Ihrem Kind vorstellen, sowie Hinweise zur Durchführung der Essensversorgung an Ihrer Schule geben.

Wir, die Monk GbR, sind seit 20 Jahren im Festival-, Künstler- und Tour-Catering tätig. Seit mehreren Jahren sind wir unter der Marke „GoodFood4Kids“ auch in der Gemeinschaftsversorgung aktiv. Unsere Kochküche und der Sitz unseres Unternehmens befinden sich in Chemnitz.

Eine sehr hohe Qualität der verwendeten Lebensmittel und deren Zubereitung, kindgemäße Angebote sowie nachhaltiges Handeln stehen im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie. Wir versorgen Ihr Kind mit einem Hauptgericht Ihrer Wahl, einem Salat- und Dessertbuffet sowie Getränken.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise für die Bestellung der Mittagsversorgung:

1. Melden Sie sich in unserem Schulmenüplaner - unserem Online Bestellsystem - an und laden Sie immer ein ausreichend großes Guthaben auf. Eine Anleitung dafür finden Sie anbei. Bitte achten Sie bei der Aufladung von Guthaben, auf eventuelle längere Banklaufzeiten (abhängig vom Wochentag und Kreditinstitut) und planen Sie diese mit ein.
2. Bestellen Sie anhand unseres Speiseplans im Schulmenüplaner ein Hauptgericht der Mittagsversorgung. Bitte beachten Sie, dass eine Vorbestellung zwingend erforderlich ist, damit am entsprechenden Tag genügend Speisen zur Verfügung stehen. Die Essenbestellung muss **spätestens 2 Tage** vor der Essenteilnahme bis 10.00 Uhr im Onlinebestellsystem eingegangen sein (Für Montag benötigen wir die Bestellung bereits am Donnerstag bis 10 Uhr). Bitte nutzen Sie dafür ausschließlich unseren Schulmenüplaner.
3. Nach der Anmeldung im Bestellsystem erhalten Sie außerdem einen Chip, der zur Teilnahme am Mittagessen in der Einrichtung benötigt wird. Auf diesem sind die Informationen, welches Essen für Ihr Kind bestellt wurde, gespeichert. Ihr Kind muss den Chip bei der Essensausgabe dann nur scannen lassen und bekommt das bestellte GoodFood4Kids-Menü ausgehändigt.

4. Die Abmeldung vom Essen kann am Tag der Essenteilnahme bis spätestens 7.30 erfolgen. Bitte beachten Sie, dass eine spätere Abmeldung - auch aus Krankheitsgründen - leider nicht mehr möglich ist und wir Ihnen das Essen dann voll berechnen müssen. Wie auch die Bestellung, erfolgt die Abmeldung vom Essen ganz einfach über unseren Schulmenüplaner. Sollten Sie kurzfristig keine Möglichkeit haben, das Essen online abzubestellen, können Sie dies auch telefonisch über unser Servicetelefon erledigen. Sprechen Sie dazu bitte deutlich Ihren Namen, den Vor- und Nachnamen des Kindes, sowie den Tag/Zeitraum, für den Sie Essen abbestellen möchten, auf den Anrufbeantworter.

Den aktuell gültigen Preis pro Mahlzeit finden Sie nach Anmeldung im Schulmenüplaner.

Bei Verlust des Chips, können Sie diesen ganz einfach über das Bestellsystem nachbestellen.

Sollten Sie eine Bewilligung von Leistungen für Bildung und Teilhabe nach § 28 Absatz 6 SGB II haben, senden Sie uns diese bitte in **lesbarer Form**, eingescannt oder abfotografiert an BuT@schulessen-sachsen.de.

Bitte sehen Sie vom postalischen Versand ab. Postalisch versendete Bescheide werden nach Einarbeitung ins System vernichtet.

Für Fragen und Hinweise bezüglich Allergien Ihres Kindes, sowie bei Problemen mit der Bestellung kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an info@schulessen-sachsen.de.

Für die meisten Fragen stehen Ihnen im FAQ-Bereich unserer Website umfangreiche Informationen zur Verfügung.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und darauf, Ihr Kind bestmöglich zu versorgen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von GoodFood4Kids

Registrierung Ihres Kindes für unseren Schulmenüplaner

1. Gehen sie auf <https://schulessen-sachsen.de> und klicken Sie in der oberen Menüleiste auf „*Login zum Bestellsystem*“.
2. Klicken Sie im unteren Teil der Login-Seite auf das Symbol 
3. Tragen Sie alle erforderlichen Angaben in das Formular und klicken Sie anschließend auf „*Weiter*“
4. Hier können Sie nochmal Ihre Angaben überprüfen. Bestätigen Sie die AGB und Datenschutzerklärung, in dem Sie in dem Kästchen davor einen Haken setzen. Klicken Sie anschließend auf „*Zahlungspflichtigen Vertrag schließen*“. Keine Sorge! Das bedeutet lediglich, dass Sie Geld aufladen müssen, bevor Sie im Schulmenüplaner essen bestellen können.
5. Anschließend erhalten Sie Ihr Passwort an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.
Dies kann bis zu 15 Minuten dauern. Sollten Sie nach 15 Minuten keine E-Mail erhalten haben überprüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner!
6. Gehen sie auf <https://schulessen-sachsen.de> zurück und klicken Sie in der oberen Menüleiste erneut auf „*Login zum Bestellsystem*“.
7. Geben Sie im Feld „*E-Mail*“ die E-Mail-Adresse ein, die Sie bei der Registrierung angegeben haben.
8. Im Feld „*Passwort*“ geben Sie bitte das Passwort ein, welches Sie von uns bei Ihrer Registrierung zugesendet bekommen haben.
9. Klicken Sie auf „*anmelden*“.
10. Auf der Willkommen-Seite klicken Sie bitte auf „*Jetzt Essenteilnehmer hinzufügen*“.
11. Füllen Sie das Formular aus. WICHTIG ist die Angabe der korrekten Schule und Klasse, damit Ihr Essen an die richtige Stelle geliefert werden kann.
12. Nach erfolgter Anmeldung können Sie Für Ihr Kind/ Ihre Kinder Guthaben per Überweisung aufladen. Im Menüpunkt „*Guthaben*“ finden Sie die für die Überweisung notwendigen Daten. **Bitte nutzen Sie dafür unbedingt und exakt den angegebenen Verwendungszweck!**
13. Nun können Sie unter „*Essenbestellung*“ ganz einfach die gewünschten Mahlzeiten bestellen und abbestellen.